

SKYONE 单相稳压电源

SKYONE 单相稳压 电源 保修3年 全国联保	SVC-0.5KVA	390.00
	SVC-1KVA	520.00
	SVC-2KVA	920.00
	SVC-3KVA	1160.00
	SVC-5KVA (卧式)	1960.00
	SVC-5KVA (立式)	2100.00
	SVC-8KVA	2740.00
	SVC-10KVA	2900.00
	SVC-10KVA	3100.00
	SVC-15KVA	5160.00
	SVC-20KVA	6400.00
	SVC-30KVA	10600.00
	SVC-45KVA	17000.00
SVC-60KVA	21000.00	

SKYONE 三相稳压电源

SKYONE 三相稳压 电源 保修3年 全国联保	SVC6KVA	3300.00
	SVC10KVA	5400.00
	SVC15KVA	6700.00
	SVC20KVA	8600.00
	SVC30KVA	11100.00
	SVC45KVA	16000.00
	SVC60KVA	19600.00

SKYONE 三相大功率稳压电源

SKYONE 三相大功 率稳压电 源 保修3年 全国联保	SBW-50KVA	27000.00
	SBW-100KVA	39600.00
	SBW-120KVA	57000.00
	SBW-150KVA	64000.00
	SBW-200KVA	71600.00
	SBW-225KVA	77600.00
	SBW-250KVA	87000.00
	SBW-300KVA	107600.00
	SBW-400KVA	135600.00
	SBW-500KVA	170000.00
	SBW-600KVA	187600.00
	SBW-800KVA	252000.00
	SBW-1000KVA	342000.00
SBW-1500KVA	451000.00	
SBW-2000KVA	776000.00	

SKYONE 单相净化稳压电源

SKYONE 单相净化 稳压电源 保修3年 全国联保	JJW-1KVA	1160.00
	JJW-2KVA	1600.00
	JJW-3KVA	2500.00
	JJW-5KVA	3400.00
	JJW-10KVA	4500.00
	JJW-15KVA	6600.00
	JJW-20KVA	8000.00
	JJW-30KVA	12000.00

SKYONE 三相净化稳压电源

SKYONE 三相净化 稳压电源 保修3年 全国联保	JSW3KVA	2760.00
	JSW6KVA	6400.00
	JSW9KVA	8500.00
	JSW15KVA	10800.00
	JSW20KVA	12400.00
	JSW30KVA	15200.00

服务承诺书

天一信科科技有限公司一直把客户服务放在首位，有完善的售后服务体系，以便随时随地满足客户的要求。

天一信科科技有限公司对所提供的电源设备，其用户服务内容说明并承诺如下：

技术咨询服务

公司设有专门的技术咨询中心，负责帮助用户确定售前方案：设备选型、安装场所勘测、动力电源容量确定及输出配电等与相关的技术咨询服务。

现场安装及调试服务

设备到达用户现场后，按照用户所预定的安装时间，本公司（或代理商）将派经过专业培训的技术人员到现场，对电源设备进行安装指导和调试，直至设备正常运行。

保修期内的免费维修服务

免费保修期为三年。保修期内，用户的适用环境和适用条件均满足天一信科科技有限公司电源的现场要求并按规范操作，若出现因部件损坏而发生故障时，本公司对损坏的部件予以更换和免费维修服务。

保修期后的维修服务

在电源设备运行时间超过保修期后，当电源设备出现故障时，本公司根据用

户要求派专业技术人员进行维修工作。相关的服务内容由双方协商决定。运行时间超过保修期后,本公司将根据其具体情况向用户提出合理建议;如需更换,本公司将以最优惠的批发价提供给用户。

维修服务响应时间

天一信科科技有限公司提供每周七天,每天 24 小时的热线服务,设备一旦发生故障,本公司对用户提出的维修要求,将在第一时间内到达用户指定的地点进行服务。

用户服务热线: 4007-010-655 010-51980865

其他

本承诺可以根据用户具体要求进行改善,以确保优质的售后服务。如有未尽事宜,双方另行协商,并补充有关条例。

服务保障体系

1、体系保障:

公司设有客户服务中心,开通热线服务电话 4007-010-655 及 24 小时开通的服务手机 13611277089,售后服务部,有专业维修能力的中高级技术人员 7 人,全面管理和落实的客户服务工作,客户服务中心可根据实际情况,进行技术、售后、维修、作到迅速反应,以最短的时间为客户提供解决方案,确保为客户提供高效、及时的服务。

2、技术保障:

公司设有技术支持热线 4007-010-655,提供 7×24 小时/周的全天候服务,解答各类产品技术问题,对于疑难问题可直通寻求支持。公司建有设施完备的培训中心,可为客户进行基础理论、使用维护、典型安全案例和实际操作培训。

3、备件保障:

客户服务中心建有备件库,存有一定数量的备件,可满足日常维护之需,遇有特殊情况,办事处可就近支援或公司备件中心申请备件。备件中心接到申请,会以最快方式将备件发出。

4、关怀保障:

公司客户服务中心设有专人负责了解客户需求,调查客户满意度,搜集客户意见,并以实际行动进行客户关怀工作,为客户排忧解难,增进公司与客户的融洽度。

5、管理保障:

严格的服务管理,对于各项业务及人员有完善的规章、制度和管理办法。对于每一台售出产品都建有完整的设备档案,可向用户随时提供设备的整套信息和档案记录。

6、监察机制:

天一信科科技有限公司设有专职人员负责客户服务监察,以抽查的方式,对及各办事处的售前、售中、售后的客户服务工作进行核查。设立用户服务质量投诉电话: 010-51980965。公司总部还设有客户投诉热线: 010-51988361 提供 7×24 小时/周的全天候服务,随时受理客户对于公司产品及服务的建议和投诉,对公司的服务质量进行监督。